

УВАЖАЕМЫЕ ГРАЖДАНЕ!

С 1 апреля 2010 года Управление Федеральной миграционной службы по Республике Коми осуществляет прием заявлений в электронном виде посредством сети Интернет через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций). Для того чтобы пользоваться услугами этого портала www.gosuslugi.ru, необходимо для начала пройти регистрацию на самом сайте и создать «личный кабинет».

Единый портал государственных и муниципальных услуг «Государственные услуги» дал возможность гражданам, имея в наличии компьютер, подключенный к сети Интернет, подавать заявления в электронном виде. На Едином Портале размещена вся необходимая информация о государственных органах, государственных услугах, которые они оказывают гражданам, образцы и формы заявлений, порядок их подачи в государственные органы.

Подача заявлений на государственные услуги и отслеживание состояния их оказания осуществляется через «личный кабинет» Пользователя на Едином портале государственных и муниципальных услуг. Для входа в Личный кабинет следует воспользоваться ссылкой "личный кабинет" в верхнем правом углу главной страницы Единого портала государственных и муниципальных услуг.

При первом обращении на Единый портал государственных и муниципальных услуг Пользователь должен пройти процедуру регистрации. Процесс регистрации включает в себя следующие шаги:

1. Заполнение регистрационной анкеты.
2. Проверка корректности введенного e-mail адреса.
3. Проверка корректности введенного номера мобильного телефона.
4. Онлайн-проверка достоверности введенных номеров СНИЛС и ИНН.
5. Получение по почте заказного письма с кодом активации учетной записи Портала государственных услуг.

Справочные материалы и обучающие ролики размещены на Едином портале в разделе "Справочная информация".

Зарегистрированному Пользователю для авторизации в своем Личном кабинете на Едином портале государственных и муниципальных услуг необходимо ввести страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица (СНИЛС), выданный Пенсионным фондом Российской Федерации, и пароль, полученный после регистрации на Портале. Далее, выбрав из списка государственных ведомств Федеральную миграционную службу, Пользователь получает доступ к списку государственных услуг, предоставляемых службой.

В настоящее время по линии миграционной службы предоставляются следующие услуги в электронном виде:

Для граждан РФ:

- оформление заграничных паспортов с электронным носителем информации,
- оформление заграничных паспортов гражданина РФ старого образца,
- оформление (замена) паспортов гражданина РФ,
- получение адресно-справочной информации для физических лиц,
- постановка (снятие) с регистрационного учета по месту пребывания граждан РФ,
- оформление приглашений на въезд в РФ от физического лица.
- постановка (снятие) с регистрационного учета по месту жительства граждан РФ.

Преимущества подачи заявлений на получение государственных услуг ФМС в электронном виде:

1. Гражданин, который подал заявление через Единый портал государственных услуг, обслуживается в приоритетном порядке и существенно экономит свое время на посещение госучреждений.
2. При подаче заявлений в электронном виде (за исключением заявления о выдаче заграничного паспорта нового поколения), гражданину достаточно будет прийти всего один раз для получения государственной услуги.
3. Информирование гражданина о каждом этапе работы по его заявлению.
4. Условия приема в индивидуальном порядке в назначенное заявителю время.

Подробнее остановимся на оформлении внутреннего паспорта гражданина РФ через интернет.

Процедура подачи заявления на получение или замену внутреннего российского паспорта через интернет, т.е. через Единый портал государственных и муниципальных услуг достаточно проста и не отнимет у Вас много времени (в среднем 10-15 минут). Зайдите в свой личный кабинет на Едином портале, предварительно его зарегистрировав (подробная инструкция по регистрации размещена на Едином портале

государственных услуг), укажите для этого свой СНИЛС и пароль, перейдите на «Электронные услуги», затем из списка «Федеральные услуги» выберите Федеральная миграционная служба и щелкните по вкладке «Выдача замена внутреннего паспорта гражданина РФ». Для того, чтобы правильно и достоверно заполнить все пункты и ответить на поставленные вопросы в заявлении о выдаче (замене) паспорта в «личном кабинете», гражданин должен во время заполнения заявления иметь при себе паспорт (подлежащий замене), свидетельство о рождении, свидетельство о перемене имени, свидетельство о браке расторжении брака (для состоящих в браке разведенных), электронный файл фотографии, соответствующей установленным требованиям.

Заполнив заявление и направив его в выбранное структурное подразделение территориального органа ФМС России, гражданин во вкладке «Заявления» в «личном кабинете» может наблюдать за ходом исполнения и состоянием своего заявления. В ходе исполнения государственной услуги по заявлению о выдаче паспорта гражданина Российской Федерации могут устанавливаться состояния: «Подано», «Возврат», «Принято», «Готово», «Закрото».

Первоначально устанавливается состояние «Подано» - заявление прошло форматно-логический контроль. «Принято» - заявление проверено и принято к исполнению. При состоянии «Принято» гражданин получает сообщение, что заявление принято, и список документов, которые необходимо подготовить. С момента установления состояния «Принято» начинается отсчет срока исполнения государственной услуги по заявлению о выдаче (замене) паспорта гражданина Российской Федерации, который может составлять: - до 10 дней при обращении по месту жительства

- до 2-х месяцев при обращении не по месту жительства.

«Возврат» - заявление возвращено. При состоянии «Возврат» гражданин получает сообщение с причинами возврата, которое находится рядом с графой состояния заявления и контактный номер телефона сотрудника ФМС для получения дополнительной консультации. К окончанию срока рассмотрения заявления статус «Принято» сменится на статус «Готово». При статусе «Готово» будет стоять сообщение, содержащее приглашение для оформления паспорта с указанием места, даты, времени и списка документов, предусмотренных законодательством для получения данной государственной услуги.

Подача заявления в электронном виде - это повышенная комфортность заявителя при его приходе в территориальное подразделение ФМС России за результатом оказания услуги.

При обращении за получением государственной услуги в электронном виде гражданин должен понимать, что заявление, поданное в электронном виде, имеет те же правовые последствия и результат, что и при обращении традиционным способом.

Государственный орган, в который обратился гражданин, проводит работу по рассмотрению заявления. Граждане должны ответственно относиться к отслеживанию хода исполнения государственной услуги, сообщениям и приглашению для оформления документов. Не стоит подавать заявление, если заранее знаете, что не сможете обеспечить явку в течение срока оказания государственной услуги, предусмотренного нормативно-правовыми актами.